Номер	Дата
документа	составления
66 /01-15	23.05 . 2023 г.

## ПРИКАЗ

О внесении изменений в Порядок рассмотрения граждан в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 104 (утвержденный приказом № 150/01-15 от 05.121.2016 года, с дополнениями, по приказу № 39/01-15 от 10.05.2018 года)

В соответствии с необходимостью регулирования целей, задач, функции Учреждения, интересов граждан, работников МБДОУ г. Мурманска № 104, родителей (законных представителей) детей МБДОУ г. Мурманска, по осуществлению мероприятий по организации фиксирования обращений граждан, разграничению поступающих обращений приказываю:

1. Внести дополнения в Порядок рассмотрения обращений граждан в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении г. Мурманска № 104 (утвержденный приказом № 150/01-15 от 05.121.2016 года, с дополнениями, по приказу № 39/01-15 от 10.05.2018 года):

## В раздел 12. «Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений» внести дополнения:

Все обращения граждан фиксируются в журнале учета обращений граждан (форма журнала утверждена приказом № 150/01-15 от 05.121.2016 года приложение № 1).

Для проведения разграничения поступающих обращений граждан в МБДОУ г. Мурманска обращения регистрируются в два журнала (форма журнала утверждена приказом № 150/01-15 от 05.121.2016 года приложение № 1): журнал № 1«Обращения граждан: жалобы, заявления, предложения», журнал № 2 «Обращения по предоставлению справок, справок - подтверждений».

Для учета обращений утвердить информационные особенности данных, вносимых в журналы:

- в журнале регистрации обращений граждан № 1 «Обращения граждан: жалобы, заявления, предложения» фиксируются письменные и устные обращения граждан, такие как: заявления, предложения, жалобы.
- в журнале регистрации обращений граждан № 2 «Обращения по предоставлению справок, справок подтверждений» фиксируются письменные и устные обращения граждан, такие как:
- \* обращения от бывших и нынешних сотрудников по предоставлению справок, справок-подтверждений о работе в Учреждении, размере заработной платы и иных выплат, выдаче справок о компенсационных выплатах;

\* обращения от родителей (законных представителей) детей по предоставлению справок, справок-подтверждений о посещении МБДОУ воспитанниками.

С 1 марта 2023 года возможно направление обращений граждан в форме электронного документа с использованием ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (портала Госуслуг) для направления гражданами обращений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные обращения ((ответственный за рассмотрение обращения орган будет определен из заранее сформированного списка).

При этом не исключается возможность направления обращения в письменной форме (в бумажном виде), или в форме электронного документа по электронной почте, или через информационные системы органов и организаций в Интернете.

- 3. Секретарю Лапицкой М.И., делопроизводителю Березиной И.А. (в их отсутствие сотруднику, выполняющему функции ответственного по работе с обращениями граждан (по приказу)) учитывать данные дополнения при учете обращений граждан в МБДОУ г. Мурманска №104.
- 4. Для размещения информации об обращениях граждан, на официальном сайте, учитывать данные по 1 журналу «Обращения граждан: жалобы, заявления, предложения».

5. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.